



## Modulo per la presentazione di un reclamo ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARG/com 413/2016/r/com s.m.i.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, residente a Località/CAP  
\_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_,  
indirizzo E-mail \_\_\_\_\_ codice cliente \_\_\_\_\_, con  
riferimento al servizio per la fornitura di energia elettrica relativo all'indirizzo a Località/CAP  
\_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_  
e POD \_\_\_\_\_

presenta alla Consorzio Energetico Val Venosta Soc. Coop. il reclamo in calce per il  
seguente argomento:

- |  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Contratti     | <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione                | <input type="checkbox"/> Mercato |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione  | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Misura  |
| <input type="checkbox"/> Bonus sociale | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale                   | <input type="checkbox"/> Altro   |

### Descrizione

\_\_\_\_\_

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa.

Data lettura: \_\_\_\_\_

F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_

Il modulo di reclamo può essere inviato a **Via Caserma, 1, 39020 Glorenza (BZ)** oppure tramite e-mail all'indirizzo **info@vek.bz.it**. Il Consorzio Energetico Val Venosta si impegna a rispondere al reclamo scritto entro il tempo massimo di 30 giorni solari dalla data del ricevimento dello stesso. Qualora nel reclamo venga comunicato un recapito di posta elettronica, tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

In caso di mancato rispetto della tempistica di risposta sopra indicata con causa imputabile al Consorzio Energetico Val Venosta, verrà corrisposto un indennizzo pari a 25,00 €. L'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nella risposta.

Se la risposta avviene oltre 30, ma entro 60 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di 25,00 €. Se la risposta avviene oltre 60, ma entro 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di 50,00 €. Se la risposta avviene oltre 90 giorni solari, è corrisposto un indennizzo di 75,00 €.

Data \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_